

## Referenzkunde



» Durch den Einsatz von genesisWorld ist die Zusammenarbeit von Vertriebs-Außendienst und Büro reibungsfreier und besser. «

Stefan Bermüller, Geschäftsführer



» genesisWorld und die Anbindung mit unserem ERP-System Navision Dynamics hat unser Adress- und Projektmanagement deutlich verbessert. Die Zusammenarbeit mit mediendesign lief dabei sehr professionell und partnerschaftlich ab. «

Gerhard Dietrich, Leiter Marketing und Projektleiter



## Branche

Baubranche - Hersteller

## Ziele/Anforderungen

- Abbildung der Kernprozesse in Vertrieb, Marketing und Service
- Hohe Integrationsfähigkeit in bestehende Systemlandschaft, vor allem ERP-System MS Navision Dynamics
- Unterstützung des Vertriebs bei der Besuchsplanung und Kundenkommunikation
- Verringerung von Reibungsverlusten bei der internen Kommunikation
- Erhöhung der Transparenz und Durchgängigkeit von Prozessen bei gleichzeitiger Reduzierung von Medienbrüchen
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Dienstleister auf Augenhöhe

## Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Daten mit gesicherter Qualität in CRM- und ERP-System
- Automatischer Informationsfluss zwischen Vertrieb und Außendienst, da alle relevanten Kundeninformationen zentral abgebildet werden
- Synchrone Kalender in CRM-System und Outlook durch Verbindung mit Office 365
- 360°-Blick auf alle Kundeninformationen, inkl. Belege und Aufträge

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Exchange Sync, ERP connect
- Schnittstelle zu ERP MS Navision

### Kunde

- Bermüller & Co. GmbH  
[www.beco-bermueller.de](http://www.beco-bermueller.de)
- Bermüller ist Anbieter von Produkten für den Tiefbau, Straßenbau und Gartenbau
- 1960 gegründet
- 45 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



mediendesign AG  
90489 Nürnberg  
+49 911 393600  
[www.mediendesign.de](http://www.mediendesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)